

L'Intelligence Artificielle au service des artisans

Plombiers · Électriciens · Menuisiers

Ce guide a été conçu spécialement pour vous, artisans du quotidien. Découvrez comment un assistant IA comme **Claude** peut transformer votre façon de travailler, vous faire gagner un temps précieux et vous aider à développer votre activité — sans avoir besoin d'être expert en informatique.

3h	40%	24/7	0€
gagnées par semaine	devis rédigés plus vite	disponibilité de l'assistant	formation nécessaire

 Plombier	 Électricien	 Menuisier
--	---	---

Guide pratique — Édition 2025

Sommaire

1	Qu'est-ce que Claude ? L'IA qui parle votre langue	3
2	Rédiger des devis et factures en quelques secondes	4
3	Gestion des clients et suivi de chantier	5
4	Réponses aux e-mails et messages clients	6
5	Le plombier et l'IA : cas pratiques détaillés	7
6	L'électricien et l'IA : cas pratiques détaillés	8
7	Le menuisier et l'IA : cas pratiques détaillés	9
8	Conseils pour bien démarrer — Guide rapide	10

■ Comment utiliser ce guide ?

- Lisez les chapitres qui vous intéressent dans l'ordre qui vous convient.
- Chaque page contient des exemples concrets que vous pouvez copier-coller directement dans Claude.
- Aucune compétence technique requise. Si vous savez écrire un SMS, vous savez utiliser Claude.

1. Qu'est-ce que Claude ?

L'IA qui parle votre langue

Claude est un assistant intelligent développé par la société Anthropic. Contrairement aux logiciels classiques, vous n'avez pas besoin d'apprendre des commandes ou des menus : vous lui parlez simplement, comme à un collègue.

Ce que Claude sait faire :

- Rédiger des textes professionnels (devis, mails, fiches chantier)
- Répondre à vos questions techniques (réglementation, matériaux, normes)
- Vous aider à organiser votre planning et vos tâches
- Calculer des surfaces, des quantités de matériaux, des coûts
- Traduire vos échanges si vous avez des clients étrangers
- Préparer des argumentaires commerciaux pour convaincre vos clients

Exemple de dialogue avec Claude :

Vous :	"J'ai un client qui veut changer ses 3 radiateurs. Comment lui expliquer le prix ?"
Claude :	"Bonjour, pour le remplacement de vos 3 radiateurs, le tarif tient compte du matériel sélectionné, de la main-d'oeuvre qualifiée, et des fournitures de raccordement. Je vous propose un devis détaillé pour que vous puissiez comparer en toute transparence."

Accès et tarif :

Claude est accessible sur **claude.ai** depuis votre téléphone ou ordinateur. Une version gratuite est disponible. Pour un usage professionnel intensif, l'abonnement Claude Pro coûte environ **20 EUR/mois** — soit moins qu'une heure de travail facturée.

■ Retour sur investissement

- 20 EUR/mois = environ 15 minutes de travail facturé pour un artisan.
- Si Claude vous fait gagner 3h par semaine, c'est plus de 150h par an libérées pour facturer ou vous reposer.
- La version gratuite suffit pour tester et découvrir l'outil.

2. Rédiger des devis et factures

En quelques secondes, comme un pro

La rédaction des devis est souvent la partie la plus chronophage pour un artisan. Claude peut vous aider à produire des documents clairs, professionnels et personnalisés en vous posant simplement les bonnes questions.

Rédiger un devis complet	45 min à 1h	5 à 10 minutes
Relancer un client impayé	Inconfort + 20 min	Texte prêt en 30 sec
Adapter un devis refusé	Reprendre de zéro	Reformulation en 1 min
Ajouter des CGV claires	Recherche longue	Généré instantanément

Prompt à copier dans Claude :

```
"Rédige un devis pour un client qui souhaite l'installation d'un cumulus électrique 200L dans une maison individuelle. Inclus : dépose de l'ancien appareil, fourniture et pose du nouveau, raccordement électrique et plomberie, mise en service. Présente le tout avec les prix HT et TTC (TVA 10%)."
```

Astuce : personnalisez en ajoutant

- Le nom du client et l'adresse du chantier
- Votre numéro de SIRET et vos coordonnées
- Le délai de validité du devis
- Les conditions de règlement (acompte 30%, solde à la fin)

Exemple de devis structuré produit par Claude :

Dépose ancien cumulus	1	80,00 EUR	80,00 EUR
Cumulus électrique 200L (fourniture)	1	320,00 EUR	320,00 EUR
Pose et raccordement plomberie	1	150,00 EUR	150,00 EUR
Raccordement électrique	1	120,00 EUR	120,00 EUR
Mise en service + tests	1	60,00 EUR	60,00 EUR

Total HT			730,00 EUR
TVA 10%			73,00 EUR
Total TTC			803,00 EUR

3. Gestion des clients et suivi de chantier

Un bon suivi client, c'est ce qui fait revenir les gens et génère du bouche-à-oreille. Claude vous aide à rester professionnel même quand vous êtes débordé.

■	■	■
Fiche de chantier	Rappels clients	Réponses avis Google
Demandez à Claude de créer une fiche de suivi pour chaque chantier : matériaux, heures, état d'avancement, remarques clients.	Claude rédige des SMS ou e-mails de rappel pour les RDV, les relances de devis, ou les fins de garantie.	Répondre aux avis en ligne est crucial. Claude vous rédige des réponses personnalisées, positives ou négatives.

Exemple concret : répondre à un avis négatif

Avis client : "Intervention trop longue et facture plus élevée que prévu. Pas satisfait."

Prompt Claude : "Rédige une réponse professionnelle et empathique à cet avis négatif, en reconnaissant l'expérience du client et en proposant d'en discuter."

Réponse générée par Claude :

"Bonjour, merci pour votre retour. Nous sommes sincèrement désolés que cette intervention n'ait pas répondu à vos attentes. La durée et le coût peuvent parfois surprendre, et nous aurions dû mieux vous informer en amont. N'hésitez pas à nous contacter directement afin d'échanger et trouver une solution ensemble. Votre satisfaction est notre priorité."

■ Autres usages gestion client

- Rédiger les conditions générales de vente (CGV) adaptées à votre métier
- Créer un modèle de bon d'intervention à faire signer sur chantier
- Préparer une newsletter saisonnière pour vos clients fidèles

4. Réponses aux e-mails et messages clients

Beaucoup d'artisans perdent des chantiers faute de réponse rapide. Claude rédige vos messages en quelques secondes, dans un style professionnel adapté à chaque situation.

Demande de renseignement

Contexte : "Bonjour, je souhaite des informations sur vos tarifs pour l'installation d'une douche italienne."

Prompt : "Rédige une réponse commerciale chaleureuse, demande les dimensions et précise que je me déplace pour un devis gratuit sous 48h."

Relance devis sans réponse

Contexte : (Devis envoyé il y a 10 jours, pas de réponse)

Prompt : "Rédige un e-mail de relance poli et professionnel pour savoir si le devis convient, sans paraître insistant."

Litige client

Contexte : "Vous avez cassé un carreau en intervenant, qui va payer ?"

Prompt : "Rédige une réponse calme, professionnelle, qui reconnaît l'incident et propose une solution amiable."

Résultat mesurable

- Des artisans utilisant Claude rapportent répondre à leurs e-mails 3 à 5 fois plus vite.
- Un devis envoyé le soir même d'une demande double les chances de décrocher le chantier.
- Les clients perçoivent une réactivité professionnelle qui rassure et fidélise.

5. Le plombier et l'IA

Cas pratiques détaillés

■ Calcul de matériaux

Demande : Un client veut une salle de bain complète 12m². "Calcule la quantité de tuyaux, raccords et fournitures nécessaires pour une installation complète avec douche, lavabo et WC. Prévois 15% de marge."

Résultat : Claude liste chaque élément avec les quantités précises et les références courantes. Gain de temps : 30 min de calcul évitées.

■ Explication technique au client

Demande : Un client demande pourquoi son ballon fuit. "Explique de façon simple, sans jargon, pourquoi un ballon d'eau chaude peut perdre de l'eau et ce qu'il faut faire."

Résultat : Claude rédige une explication claire que vous pouvez copier dans un SMS. Le client comprend et fait confiance.

■ Normes et réglementation

Demande : Vous avez un doute sur la norme DTU 60.1. "Résume les points essentiels du DTU 60.1 pour les installations sanitaires en habitat neuf."

Résultat : Claude vous donne un résumé clair des obligations. Utile avant un chantier ou un contrôle.

■ Optimisation du planning

Demande : Vous avez 4 chantiers cette semaine dans des villes différentes. "Organise ces 4 chantiers sur 5 jours en optimisant les déplacements et en prévoyant 1h de trajet entre chaque."

Résultat : Claude crée un planning hebdomadaire optimisé, réduisant vos kilomètres et votre fatigue.

6. L'électricien et l'IA

Cas pratiques détaillés

■ Dimensionnement d'installation

Demande : "Un client rénove le tableau électrique d'une maison de 120m² avec pompe à chaleur 9kW. Aide-moi à dimensionner les disjoncteurs et calculer la puissance souscrite nécessaire."

Résultat : Claude calcule la puissance totale, recommande une souscription 12 ou 18 kVA et liste les disjoncteurs différentiels adaptés.

■ Rapport de mise en conformité

Demande : "Rédige un rapport de visite pour une mise en conformité électrique selon la norme NF C 15-100. Inclus : état du tableau, points non conformes, travaux recommandés."

Résultat : Claude génère un rapport structuré prêt à remettre au client ou au bailleur. Document professionnel en 2 minutes.

■ Fiche sécurité apprenti

Demande : "Crée une fiche de consignes de sécurité simple pour un apprenti qui commence ses premières interventions en électricité résidentielle."

Résultat : Claude produit une fiche claire avec les gestes à ne jamais faire et les procédures essentielles. Parfait pour l'accueil d'un nouveau.

■ Argumentaire commercial PAC

Demande : "Rédige un argumentaire pour proposer à mes clients une pompe à chaleur air/air à la place d'un chauffage électrique classique. Mets en avant les économies d'énergie."

Résultat : Claude produit un texte percutant avec chiffres et arguments adaptés au contexte énergétique actuel.

Calcul rapide avec Claude

- "Combien de câble 2.5mm² pour câbler 8 prises sur 40m² ?"
- "Quelle section de câble pour un four de 3600W sur 25m de longueur ?"
- Claude répond en quelques secondes avec les détails du calcul.

7. Le menuisier et l'IA

Cas pratiques détaillés

■ Calcul de débit bois

Demande : "Je dois fabriquer 6 portes intérieures de 830x2040mm avec cadres en pin massif 70x30mm. Calcule la quantité de bois nécessaire avec 10% de perte."

Résultat : Claude calcule le volume en m3, le nombre de planches selon les sections disponibles et l'estimation du coût. Fini les erreurs de commande.

■ Fiche technique produit

Demande : "Rédige une fiche technique pour une cuisine sur mesure en chêne massif huilé que je vais livrer. Inclus : entretien, nettoyage, protection, garantie."

Résultat : Claude génère une fiche professionnelle que vous remettez avec votre meuble. Valorise votre savoir-faire et rassure le client.

■ Argumentaire bois massif vs mélaminé

Demande : "Mon client hésite entre bois massif et mélaminé pour ses placards. Donne-moi les arguments pour défendre le bois massif et justifier le surcoût."

Résultat : Claude vous fournit des arguments solides sur la durabilité, l'esthétique, la valeur à la revente et l'aspect écologique.

■ Réponse appel d'offres

Demande : "Je réponds à un appel d'offres pour la menuiserie intérieure d'une école (20 classes). Aide-moi à rédiger une réponse professionnelle qui valorise mon expérience."

Résultat : Claude structure votre réponse selon les standards avec présentation entreprise, références et engagement qualité.

8. Conseils pour bien démarrer

Votre guide de démarrage en 5 étapes

1	Créez votre compte	Rendez-vous sur claude.ai et tapez votre première demande. Exemple : "Aide-moi à rédiger un devis pour [votre métier]."
2	Commencez par un devis	Votre premier devis sera généré en quelques secondes. Cliquez sur "Mission, Claude" pour générer un nouveau devis.
3	Parlez-lui comme à un humain	Pas besoin de formules complexes. Parlez-lui simplement dans votre contexte, mentionnez votre métier et votre secteur d'activité.
4	Relisez et adaptez	Claude propose des suggestions de textes. Cliquez sur "Relire" pour reformuler si besoin.
5	Intégrez-le dans votre routine	Consacrez 15 minutes par semaine à tester Claude pour vos nouveaux usages.

Pret a gagner du temps ?

Rendez-vous sur **claude.ai** et tapez votre première demande.

Exemple : "Aide-moi à rédiger un devis pour [votre métier]."

Vous serez surpris du résultat en moins d'une minute.

Ce guide a été rédigé avec l'aide de Claude — la preuve que l'IA est déjà au travail pour vous !